

POLÍTICA DE ACESSO “PET FRIENDLY” ***PET FRIENDLY ACCESS POLICY***

01 NOME COMPLETO DO TUTOR <i>FULL NAME OF THE OWNER:</i>		02 N° DO QUARTO <i>ROOM NUMBER:</i>
03 ENTRADA <i>CHECK-IN:</i>	04 SAÍDA <i>CHECK-OUT:</i>	

POLÍTICAS:

Os Pets devem ter o adestramento de obediência básica e ser isentos de agressividade, com total obediência ao tutor;

É permitido o acesso de somente 1 (um) pet por quarto ao Hotel com peso máximo de 30 quilos;

Não é permitida a permanência dos Pets nas seguintes áreas comuns do Hotel: restaurantes, bares, piscinas, salas de eventos, SPA e academias;

As restrições de acesso, acima, não se aplicam a cães guias de assistência e de suporte emocional, devidamente identificados;

Os Pets nunca deverão ser deixados sozinhos, sem a companhia do tutor em qualquer área do hotel, incluindo o quarto;

Os Pets devem ser mantidos, sempre, com guia, exceto quando estiverem no quarto de seu tutor;

Quando solicitado, o tutor deverá apresentar carteira de vacinação atualizada, com comprovação da vacinação múltipla e antirrábica, assinada por médico veterinário;

É vedada a utilização pelos Pets de talheres, pratos, copos, bem como lençóis, toalhas e cobertores do Hotel destinados aos hóspedes cabendo ao hóspede tutor trazer os objetos/utilitários do seu pet;

O Hotel disponibilizará um kit de amenities Realgens Pet, tapetes higiênicos para cachorros, banheiro descartável para gatos, e brinquedos. O uso desses itens é opcional e fica a critério exclusivo do tutor, que deverá avaliar a adequação dos produtos ao seu pet.

POLICIES:

Pets must have basic obedience training, be non-aggressive, and demonstrate complete obedience to their owner;

Only one pet per room is allowed in the hotel, with a maximum weight of 30 kilograms;

Pets are not permitted in the following common areas of the hotel: restaurants, bars, pools, meeting rooms, spa and fitness centers;

The above access restrictions do not apply to properly identified guide dogs and emotional support animals;

Pets should never be left alone in any area of the hotel, including the room, without their owner's company;

Pets must be always kept on a leash except when in their owner's room;

Upon request, the owner must provide a current vaccination certificate, including proof of multivalent and anti-rabies vaccinations, signed by a veterinarian;

Pets are not allowed to use the hotel's utensils, dishes, glasses, or linens such as sheets, towels, and blankets intended for guests. Pet owners must bring their own pet items and supplies;

The Hotel will provide a Realgens Pet amenities kit, hygienic mats for dogs, disposable litter boxes for cats, and toys. The use of these items is optional and entirely at the discretion of the pet owner, who is solely responsible for evaluating the suitability of the products for their pet.

O Hotel não se responsabiliza por quaisquer reações adversas, alergias ou outros efeitos decorrentes do uso dos itens fornecidos.

The Hotel assumes no responsibility for any adverse reactions, allergies, or other effects that may result from the use of the items provided.

O hóspede tutor é o responsável pela higiene e limpeza dos dejetos de seu pet, em todo o perímetro exterior e interior do Hotel;

The pet owner is responsible for the hygiene and cleanliness of their pet's waste in all indoor and outdoor areas of the hotel;

Qualquer alteração de comportamento do pet, tais como, mas não se limitando, a emissão de ruídos em alto volume e continuamente, deverá ser limitada ao máximo, a fim de garantir o legítimo descanso e conforto de hóspedes e/ou outros clientes do Hotel;

Any changes in the pet's behavior, including but not limited to loud and continuous noise, must be minimized to ensure the legitimate peace and comfort of other hotel guests and customers;

O tutor é responsável por todos os danos materiais e/ou danos pessoais resultante do comportamento ou ação de seu Pet, de modo que concorda, desde já, em isentar o Hotel, colaboradores, hóspedes e/ou outros clientes, por danos resultantes de ação direta e/ou indireta, comprovadamente relacionada e/ou efetuada pelo respectivo pet, se responsabilizando pelo pagamento de eventuais indenizações.

The Owner is responsible for any property and/or personal damage resulting from the behavior or actions of their pet. The owner agrees to indemnify and compensate the hotel, its employees, guests and/or other customers for any and all damages resulting directly and/or indirectly from the actions of their pet;

O Hotel reserva-se o direito de cobrar diretamente na conta do hóspede/dono a quantia proporcional ao custo comprovado dos danos (pessoais e materiais) provocados pelo Pet.

The hotel reserves the right to charge the pet owner's account directly for any proven personal or property damage caused by the pet;

O Hotel reserva-se o direito de definir os quartos/tipologias a alocar neste caso específico.

The hotel reserves the right to determine the specific rooms/types to be assigned in this case;

Será aplicado valor complementar de R\$ 115,50 por diária, referente a hospedagem do pet.

There is an additional charge of R\$ 115.50 per night for the accommodation of a pet.

ASSINATURA DO TUTOR
OWNER'S SIGNATURE